

## Weitere wichtige Hinweise zum Dauerkarten-Verkauf:

- Bitte beachte die Hinweise zur Umstellung auf **Dauerkarten-Abo** sowie die Frist bis zum 05. Juli für die Abschließung bzw. Verlängerung Deiner Dauerkarte.
- Bitte beachte, dass alle Dauerkarteninhaber/innen die Möglichkeit besitzen, ihre Tickets aus dem Vorjahr in gleicher **Anzahl und Kategorie zu** verlängern. Eine Änderung der Rabattstufe bzw. des Bereichs ist über die Onlineplattform nicht möglich. Überprüfe während der Bestellung auch die ticketbezogenen Details und wende Dich ggf. ans Ticketing (Ticketshop am Bülle oder per Mail an [dauerkarten@sv98.de](mailto:dauerkarten@sv98.de)).
- **Überprüfe** bitte während des Verlängerungsprozesses den Bereich sowie Deine Rabattstufe und vergleiche den Betrag mit der offiziellen Preisliste. Möchtest Du zur kommenden Saison die Rabattstufe Deiner Dauerkarte ändern, kontaktiere uns bitte über [dauerkarten@sv98.de](mailto:dauerkarten@sv98.de) oder sprich dies beim Kauf im Ticketshop vor dem Merck-Stadion am Böllenfalltor direkt an und verlängere erst danach Deine Dauerkarte.
- **Blockwechsel / Infos zur Wechsel- und Warteliste:** Diese Liste dient nicht nur für Mitgliederanfragen zu neuen Dauerkarten, sondern besonders auch für Wechselwünsche bestehender Dauerkarteninhaber/innen. Jedes Mitglied sowie jede/r Dauerkarteninhaber/in bekommt nach der Verlängerungsphase eine (positive oder negative) Rückmeldung zum Listeneintrag. Die aktuelle Dauerkarte muss daher im ersten Schritt 1 zu 1 verlängert werden.
- Bitte beachte beim Erwerb **ermäßigter Dauerkarten**, dass ein entsprechender Ermäßigungsnachweis (Schülerausweis, Studierendenausweis, Mitgliedsausweis, etc.) zwingend vorliegen und bei jedem Heimspiel unaufgefordert vorgezeigt werden muss (Ausnahme: bei der Nutzung von Tickets in der App wird die eigene Mitgliedschaft automatisch erkannt und angezeigt). Der Ermäßigungsanspruch muss bis zum Ende der Saison Gültigkeit besitzen.
- Eine **Mitgliedschaft** bzw. der entsprechende Mitgliedsausweis stellt nur für das tatsächliche Mitglied einen Ermäßigungsgrund dar. Der personalisierte Mitgliedsausweis kann also nicht weitergegeben werden. Eine dritte Person kann die ermäßigte Dauerkarte eines Mitglieds am Spieltag verwenden, benötigt allerdings einen persönlichen Ermäßigungsanspruch oder muss das Ticket an der Servicestelle aufwerten (nur am Spieltag möglich!).
- Die Dauerkarten berechtigen auch zur neuen Saison weiterhin zur **An- und Abreise** zum Stadion mit öffentlichen Verkehrsmitteln und wie gewohnt im gesamten RMV-Gebiet.
- **No-Show:** Hinweis für alle Dauerkarteninhaber/innen: Gerade bei einer hohen Stadionauslastung ist es sehr bedauerlich, wenn regelmäßig verkaufte Eintrittskarten ungenutzt bleiben. Um diese Quote in Zukunft möglichst gering zu halten, behält sich der Verein vor, selten genutzte Dauerkarten nach vorheriger direkten Kontaktaufnahme & Absprache nicht weiter zur Verlängerung anzubieten. Ziel ist es, die Nutzung der internen Ticketbörse (Weiterverkauf über den Online-Ticketshop) bzw. auch die Möglichkeit der aktiven

Weitergabe der Saisonkarte an dritte Personen aus dem persönlichen Umfeld weiter voranzutreiben. Mit dem Kauf der Dauerkarte stimmen Dauerkarteninhaber/innen einer nachträglichen internen Auswertung der Zutritte bzw. Dauerkartennutzung zu.

- **Kinder im Stehplatzbereich:** Bitte beachtet, dass die in alle Regel ausverkauften Stehplatzbereiche für kleinere Kinder unter 12 Jahren nur bedingt geeignet sind. Ein Besteigen der Zäune beeinträchtigt nicht nur die Sicht anderer Zuschauer, sondern stellt auch eine Gefahr für die Kinder dar und ist aus diesen Gründen nicht erlaubt. Das Besteigen wird in der kommenden Saison weiterhin durch den Ordnungsdienst kontrolliert und unterbunden werden. Alle Eltern haften für ihre Kinder.
- **Familienblöcke** N1 und N2 – Rauchfreier Bereich: Die beiden Familienblöcke sollen verstärkter Zielort für Familien mit Kindern sowie der Bölle-Bande sein. Auch in der kommenden Saison wird dieser Stadionbereich am Böllenfalltor zur rauchfreien Zone erklärt. Dauerkartenumzüge in Verbindung mit diesem Thema werden gesondert betrachtet und entsprechende Anfragen können gerne per Mail an [dauerkarten@sv98.de](mailto:dauerkarten@sv98.de) gerichtet werden.
- **Kartenschmuggel:** Das Einschmuggeln von Fans in andere Stadionbereiche ist ausdrücklich verboten, stellt eine Straftat dar (Erschleichung von Leistung laut StGB) und kann den sofortigen Entzug der Dauerkarte zur Folge haben. Es wird weiterhin Personal im Stadionumlauf zur Kontrolle eingesetzt werden.
- Dauerkarteninhaber/innen wird bei bestimmten **Sonderheimspielen** (z.B. DFB-Pokal oder Relegation) ein Vorkaufsrecht auf das eigene Ticket eingeräumt.
- Dauerkartenverlängerungen für Fans mit **Schwerbehinderung** (Rollstuhlfahrer, Menschen mit Sehbehinderung, Geheinschränkungen mit dem Merkzeichen aG und B) können ausschließlich über den SV98-Behindertenbeauftragten und unter [behindertenbeauftragter@sv98.de](mailto:behindertenbeauftragter@sv98.de) beantragt werden (kein Abo-Verhältnis). Neuanmeldungen für die genannten Bereiche erfolgen ebenfalls über den Behindertenbeauftragten. Aufgrund der großen Nachfrage wurde eine Warteliste eingerichtet. Anfragen können bis 30. Juni entgegengenommen werden.
- Sozialfonds: **„FuFa-Sozialdauerkarten“** für die Süd- sowie Nordtribüne werden auch in dieser Saison wieder direkt über das Büro der Fan- und Förderabteilung vergeben. Aktuelle Inhaber werden separat informiert, sobald feststeht, wie der genaue Ablauf zur Neuvergabe sein wird. Bei Fragen dazu kannst Du Dich an [sozialfonds@fufa-sv98.de](mailto:sozialfonds@fufa-sv98.de) wenden.
- Die „FuFa-Sozialdauerkarten“ sowie sämtliche Frei- sowie Sponsorenkarten gehen in kein Abo-Verhältnis über und werden wir in der Vergangenheit gewohnt abgewickelt.
- Beim Kauf der Dauerkarte sind die **Allgemeinen Ticketing-Geschäftsbedingungen** (<https://www.sv98.de/shops/ticketinfos/atgbs/>) zu beachten.
- Telefonische oder schriftliche Verlängerungen können nicht entgegengenommen werden.